

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

UNI PDR 125:2022

UNI ISO 45001:2023

UNI ISO 14001:2015

UNI ISO/IEC 27001:2024

UNI PDR 192:2026

La Direzione di Sage e Resolve Consulting Srl si impegna ad attuare una politica aziendale attenta alle tematiche temi relativi alla parità di genere, la valorizzazione delle diversità e l'empowerment femminile al benessere aziendale e del proprio personale, alla tutela dell'ambiente e sicurezza sul lavoro e sicurezza delle informazioni, che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'azienda.

Resolve e Sage pongono al centro dell'attenzione il pieno soddisfacimento delle attese del personale, dei fornitori e dei clienti, mantenendo alta l'attenzione alla lotta all'inquinamento, l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, la tutela dei diritti umani e del lavoro, l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni energetiche e alla protezione e salvaguardia delle informazioni al fine di raggiungere un miglioramento continuativo e sistematico la qualità del servizio offerto.

La Direzione si impegna a non fornire servizi, se le attività lavorative non potranno essere svolte in piena sicurezza per il personale, per i clienti, per l'ambiente e per i diritti e la dignità delle persone.

Nel riconoscimento del proprio ruolo e delle proprie responsabilità verso le comunità e l'ambiente in cui opera, le Aziende prestano grande attenzione alla redditività, all'imparzialità e inclusività, alla correttezza e alla trasparenza, alla valorizzazione delle risorse, alla tolleranza zero e alla sostenibilità sociale e si impegnano in particolare:

- ad essere conforme alla legislazione vigente;
- a prevenire l'inquinamento dell'ambiente circostante;
- a diminuire progressivamente il proprio impatto sull'ambiente;
- a garantire il corretto stoccaggio dei rifiuti e a rivolgersi a siti di destino che rispettino la normativa vigente;
- a garantire e assicurare riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni all'interno del patrimonio informativo;
- a coinvolgere costantemente tutta l'organizzazione al fine del miglioramento continuo, inteso come processo di crescita delle risorse e delle prestazioni dei processi;
- a garantire la salvaguardia della salute e della sicurezza di tutto il personale e dei soggetti esterni coinvolti (in tutte le attività svolte);
- all'adozione di scelte sostenibili;
- a creare e sostenere una cultura aziendale orientata all'inclusione e alla parità;
- a garantire un ambiente di lavoro che tuteli il benessere psicofisico del personale;

- ad attuare ogni giorno modalità organizzative che favoriscano pari opportunità durante l'intero percorso lavorativo del personale e dei collaboratori e delle collaboratrici oltre che ad eliminare pregiudizi e stereotipi di genere;
- a promuovere politiche e pratiche organizzative orientate alla conciliazione tra vita familiare e lavoro, sostenendo la maternità, la paternità, la genitorialità e i carichi di cura familiare lungo tutto il ciclo di vita delle persone;
- a garantire la continuità professionale e le opportunità di sviluppo di carriera per il personale che usufruisce di congedi di maternità, paternità o parentali, prevenendo qualsiasi forma di discriminazione diretta o indiretta;
- a favorire il benessere dei caregiver familiari attraverso strumenti organizzativi flessibili.

Il Sistema di Gestione Integrato di Resolve Consulting Srl e di Sage Srl si basa infatti sui seguenti elementi:

- impegno al miglioramento continuo del Sistema Integrato;
- promozione del coinvolgimento e partecipazione consapevole del Personale dell'Azienda a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema Integrato;
- impegno al costante aggiornamento e rispetto della legislazione in vigore e di tutte le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione;
- impegno ad assicurare che le informazioni riservate vengano adeguatamente protette e aggiornate da personale autorizzato che dispone di apposita autorizzazione approvata;
- continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati sempre migliori;
- rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- attenzione alle risorse e consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale;
- continua e costante ricerca che muove e proietta l'organico aziendale verso soluzioni e tecnologie all'avanguardia nel rispetto della salute e sicurezza e a basso impatto ambientale;
- garanzia di condizioni di lavoro sicure e salubri, inclusive e trasparenti;
- impegno all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi per la salute e sicurezza;
- impegno nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività;
- conoscenza delle informazioni gestite e valutazione della loro criticità, al fine di agevolarne e garantirne l'accesso con gli adeguati livelli di protezione e sicurezza;
- miglioramento continuo delle prestazioni energetiche attraverso la collaborazione ed il coordinamento tra le risorse aziendali ed il corretto utilizzo delle fonti energetiche, garantendo la riduzione dell'inquinamento generato;
- coinvolgimento del proprio personale con la diffusione di una maggiore consapevolezza sull'uso dell'energia, attraverso appropriati canali di comunicazione, formazione ed informazione;
- consultazione e partecipazione dei lavoratori, delle lavoratrici e del/della rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;

- continua partecipazione congiunta dei lavoratori e delle lavoratrici e della Direzione nella tutela dei diritti umani per identificare e correggere le non conformità e assicurare il mantenimento della conformità del rispetto e dell'inclusione;
- promozione del dialogo e del confronto con tutti i portatori e tutte le portatrici d'interesse interni ed esterni (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze, esigenze ed aspettative, attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicazione in modo trasparente sulle prestazioni delle attività aziendali,
- consapevole che i cambiamenti climatici sono una realtà quotidiana e che possono rappresentare dei rischi per l'erogazione del servizio, il sistema si impegna a gestirli in ogni fase dei suoi processi e a migliorarsi costantemente per contribuire al miglioramento del clima ambientale del pianeta.
- Questi impegni, che si traducono periodicamente in specifici obiettivi e traguardi di miglioramento, vengono perseguiti attraverso:
 - il controllo costante degli aspetti ambientali, sia nelle decisioni strategiche sia nelle singole attività operative;
 - l'ottimizzazione dell'utilizzo dei prodotti ausiliari, nonché delle risorse energetiche;
 - la valutazione degli aspetti ambientali e inerenti la salute e la sicurezza in fase di progettazione di nuove attività e servizi;
 - la formazione e responsabilizzazione del personale e la sensibilizzazione dei fornitori;
 - la sensibilizzazione costante, interna ed esterna, sui temi relativi al linguaggio, discriminazioni, stereotipi e molestie;
 - il controllo costante degli aspetti di benessere aziendale e rispetto del personale e dei collaboratori e delle collaboratrici;
 - la comunicazione sistematica delle informazioni sulle proprie prestazioni, garantendo la massima affidabilità dei dati;
 - il monitoraggio delle prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale;
 - la messa a disposizione della politica a tutte le parti interessate.

In materia di sicurezza delle informazioni la Direzione sostiene attivamente la sicurezza delle informazioni tramite un chiaro indirizzo, un impegno evidente, degli incarichi espliciti e il riconoscimento delle opportune responsabilità ed autorità all'interno del sistema di gestione per la sicurezza delle Informazioni.

Tutte le figure interne od esterne a cui è stato concesso qualsiasi forma di accesso alle informazioni sono pienamente responsabili e resi consapevoli dell'uso corretto di tali informazioni.

Con la presente politica le aziende ricordano che è prevista tolleranza zero in materia di molestie e discriminazioni e per tale ragione oltre a formare in modo costante il proprio personale ha messo a disposizione, a tutte le parti interessate, un canale di segnalazione che permetta di comunicare in modo trasparente episodi indesiderati. Il canale è raggiungibile al seguente link: <https://sageresolve.wb.teseoerm.com/#/>

Sage e Resolve promuovono ogni giorno un ambiente in cui le differenze individuali sono celebrate come valore. Le nostre aziende credono che diversità di pensiero, esperienze e culture siano il motore dell'innovazione. Attraverso politiche inclusive e programmi dedicati,



lavorano per garantire pari opportunità, rispetto reciproco e appartenenza, costruendo una realtà dove ognuno può esprimere il proprio potenziale.

Resolve Consulting, consapevole che i cambiamenti climatici sono una realtà quotidiana e che possono rappresentare dei rischi per l'erogazione del servizio, si impegna a gestirli in ogni fase dei suoi processi e a migliorarsi costantemente per contribuire al miglioramento del clima ambientale del pianeta.

A tal fine, Resolve Consulting Srl e Sage Srl si impegnano ad adottare un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO 14001:2015 e ISO 45001:2023, UNI PDR 125:2022, UNI/ISO IEC 27001:2024 e alla UNI PDR 192:2026.

La Direzione e il Comitato Guida parità di genere garantiscono tutte le risorse umane ed economiche necessarie all'attuazione della presente politica.

Brescia, 04/08/2026