

## **Informativa privacy – Clienti e fornitori**

La Società Resolve Consulting S.r.l. (di seguito anche “Società”), nella Sua qualità di Titolare del Trattamento, Vi informa che il Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR) e il D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii. disciplinano la tutela dei dati personali. La Società impronta il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e necessità, così come previsto dalla citata normativa.

A tal fine, ai sensi dell’art. 13 del GDPR, Le forniamo le seguenti informazioni:

### **1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Resolve Consulting S.r.l.

- Indirizzo: Via Buozzi 1 – 25125, Brescia
- Codice Fiscale/Partita IVA: 03835100987
- Mail di contatto: [info@resolveconsulting.it](mailto:info@resolveconsulting.it)

### **2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD O DPO)**

La Società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), contattabile all’indirizzo [dpo@resolveconsulting.it](mailto:dpo@resolveconsulting.it)

### **3. OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento che intendiamo effettuare ha ad oggetto i Suoi dati personali, così come definiti dal GDPR, di cui siamo o di cui verremo a conoscenza in virtù dei rapporti giuridici e contrattuali con Lei in essere. In particolare, tratteremo le seguenti categorie di dati personali: dati personali comuni e anagrafici (ad. es. nome e cognome dei relativi referenti aziendali) e dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail e numero di telefono).

### **4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali e gestione del rapporto commerciale in essere tra le parti, comprensivi anche delle attività di assistenza tecnica sui nostri prodotti e di gestione dei reclami;
- b) espletamento dell’attività amministrativa e di gestione contabile, in osservanza degli adempimenti degli obblighi legali contabili, fiscali e di qualsiasi altro obbligo imposto dalla normativa vigente;
- c) esercizio e/o difesa dei diritti in sede giudiziale o stragiudiziale e recupero crediti, quali: gestione dell’eventuale contenzioso giudiziale, tutela e recupero dei crediti, direttamente o attraverso soggetti terzi (avvocati/agenzie/società di recupero credito).

Il trattamento si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

Art. 6.1. lett. b) GDPR – Esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali

Art. 6.1. lett. c) GDPR – Adempimento di obblighi legali

Art. 6.1. lett. f) GDPR – Legittimo interesse del Titolare del trattamento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l’eventuale rifiuto a fornire tali dati renderà impossibile, in tutto o in parte, di perseguire le finalità di cui al presente punto, con la conseguente sospensione della relazione commerciale e la mancata instaurazione o risoluzione dei rapporti contrattuali tra le parti.

### **5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati verrà realizzato ai sensi dell’art. 4 n. 2) del GDPR, per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento potrà essere effettuato sia con l’utilizzo di supporti cartacei, sia con l’ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati ai fini di soddisfare i requisiti di legge e di tutelare i diritti degli interessati.

I Suoi dati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, saranno conservati per un periodo congruo rispetto alle finalità del trattamento riportate al punto 4 e comunque nei termini di Legge.

## **6. COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI**

I dati non saranno diffusi e verranno trattati dai dipendenti della Società, che operano come persone autorizzate al trattamento dei dati in funzione delle mansioni svolte e adeguatamente istruite.

I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni tra cui anche i Responsabili nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR. In particolare, i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo: istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti e nell'assicurazione del credito, studi legali e di consulenza, soggetti incaricati della revisione del bilancio della società, società informatiche che forniscono servizi di assistenza e manutenzione sui sistemi informatici aziendali, pubbliche autorità o amministrazioni per gli adempimenti di legge, fornitori italiani ed esteri.

## **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ove ne ricorrano i presupposti, in relazione ai predetti dati potranno essere esercitati tutti i diritti di cui agli artt. 15 ss. del GDPR, e nello specifico: a) il diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR); b) la loro rettifica in caso di inesattezza (art. 16 GDPR); c) la cancellazione dei dati (art. 17 GDPR); d) la limitazione al trattamento (art. 18 GDPR); e) il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti e di ottenerne il trasferimento presso un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 GDPR); f) l'opposizione al trattamento (art. 21 GDPR).

In caso di violazione delle presenti disposizioni, l'interessato al trattamento ha il diritto di proporre reclamo presso la competente Autorità di Controllo (art. 77 del GDPR).

Per ulteriori delucidazioni circa la presente informativa o su qualsiasi tematica privacy, o nel caso in cui desideriate esercitare i diritti sopra citati, potrete scrivere al Titolare all'indirizzo **[info@resolveconsulting.it](mailto:info@resolveconsulting.it)** oppure contattare il DPO all'indirizzo **[dpo@resolveconsulting.it](mailto:dpo@resolveconsulting.it)**

***Ultimo aggiornamento aprile 2026***